Articolo di Giornale BBI Aprile 2015

GYS – Innovazione e partnership, le basi della crescita





Innovazione e partnership, le basi della crescita

Il fabbricante francese GYS, che ha festeggiato i suoi 50 anni nel 2014 e impiega più di 500 persone in Francia e all'estero, prosegue la strategia di investimenti sulla sede di Saint Berthevin, vicino a Laval. Sviluppando nel corso degli anni prodotti per la saldatura, sempre più potenti, complessi e all'apice della tecnologia mondiale, l'Azienda assicura così la crescita attraverso l'innovazione dei processi, dei prodotti, e tramite partnership create con i propri clienti, in modo tale da rispondere al meglio ai loro bisogni.



imprese. Siamo convinti che il nostro futuro sia strettamente legato a quello dei nostri clienti. Per questo ci sforziamo di capire ciò che i rivenditori e gli utilizzatori si aspettano da noi, per sapere quali difficoltà incontrano e vedere in quale misura possiamo aiutarli ad affrontrarle, per rispondere alle loro attese, così da diventare, ma anche rimanere il loro partner privilegiato per la strada che dobbiamo percorrere insieme ».



Promotore di questa strategia, l'Industria francese GYS non si accontenta di essere una delle più importanti dell'Ovest Europa nel campo della produzione di attrezza-



Per Bruno Bouygues, Direttore Generale di GYS, l'innovazione e le partnership sono le basi della crescita di sua azienda. Qui con un tecnico del Centro Ricerche che ha

l sito mayenese di GYS s'ingrandisce ancora una volta, relegando definitivamente al rango di stereotipo l'immagine di artigiano. Nessun settore dell'azienda sfugge a questo movimento. Lontano dai 7000 m2 iniziali, quando la Direzione attuale ha preso le redini dell'azienda nel 1997, in diciotto mesi, il sito di Saint-Berthevin, vicino a Laval (53), si è ulteriormente trasformato per migliorare l'organizzazione, e affrontare in questo modo il crescente bisogno di produzione e di indispensabile reattività, e fare in modo che le sue squadre lavorino nelle condizioni migliori. E questo non è tutto. GYS ha appena acquistato un terreno che affianca l'impianto attuale e che gli permetterà di avere nel 2016 una grande capacità

sull'anticipazione delle loro aspetta-

tive. « Le nuove realtà del mercato

cambiano costantemente e la dimen-

sione della nostra impresa familiare

ci permette di adattarci rapidamente

ai nuovi contesti e di intervenire

nelle

tempestivamente



La sede di GYS, ubicata a Saint-Berthevin, nella regione Mayenne, evolve negli anni. Nel 2016, si estenderà su 40 000 m2. Aveva a disposizione 7 000 m2 nel 1997.

ture di saldatura. Spinta da una sorta d'incessante movimento in avanti, la sua evoluzione segue un unico obiettivo: soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti, sia che provengano dall'industria, che dal settore automobilistico o dell'artigianato. Una strategia che dà i suoi frutti, poiché l'industria Gys segna una progressione del fatturato compresa fra il 6 e il 7 % nel 2014, in particolar modo grazie a dei prestigiosi mercati guadagnati all'export.

Ecco perché Gys, come fabbricante ha bisogno di innovarsi costantemente, sia in termini di prodotti che di processi di fabbricazione, in modo che i prodotti Made in France siano sempre ben posizionati sui mercati, in Francia come all'estero, rimanendo allo stesso tempo all'apice della tecnologia mondiale, per potersi differenziare meglio. Ciò conduce all'esplorazione di mercati complementari per accrescere le proprie conoscenze. In questo modo, dalla saldatura all'arco si è passati alla saldatura punto per punto che ha portato l'Azienda poi alla costruzione di parti meccaniche. Le proprie competenze in meccanica hanno incitato Gys a sviluppare in seguito le attrezzature di tiraggio/raddrizzatura o di sollevamento e, approfittando dell'esperienza di quanto fatto nel campo dei caricabatterie per le automobili, ha potuto coinvolgere i propri partner commerciali già esistenti per distribuire anche questi nuovi prodotti. Allo stesso modo, la saldatura a punti, inefficace per unire due materiali di tipo acciaioalluminio o acciaio-carbone, ha motivato lo sviluppo di soluzioni di

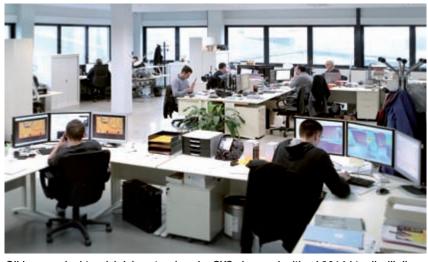
rivettatura. Per quanto riguarda i generatori, questi sono nati da una domanda del settore automobilistico per mettere fine agli accoppiamenti con colle. « Grazie alle nostre competenze interne, abbiamo potuto sviluppare rapidamente un generatore a induzione con tecnologie di punta ad un livello equivalente a quanto fatto in altre parti del mondo. Questo procedimento sostituirà a poco a poco la fiamma nella riparazione. Più preciso, più veloce e più sicuro, permette anche diverse altre nuove applicazioni come quelle legate allo sbloccaggio di bulloni per la manutenzione, per il settore ferroviario, le gru o le installazioni petrochimiche» spiega Bruno Bouygues. In quest' ottica l'Azienda ha colto le esigenze dei clienti all'export, in particolare in Germania e in Giappone, per crescere nella gamma e migliorare la qualità dei suoi prodotti e servizi, per poter essere più convincenti.

All' apice della tecnologia mondiale

Considerati come uno dei pilastri di questo movimento di crescita, gli ingegneri e i tecnici del Centro ricerche di GYS si sono riuniti nel 2014 nei tre livelli di un edificio tutto nuovo, per condividere tra di loro competenze in termini di meccanica, meccatronica, elettrotecnica, induzione, ingegneria delle materie plastiche, software. Lavorano continuamente sui progetti che animano l'Azienda, con l'evidente ambizione di renderli concreti e portarli a buon fine in tempi rapidi. «I principali ingredien-

ti del nostro Centro ricerche si basano su una grande creatività, una forte comunicazione interna e una condivisione del know-how. La coesistenza continua di questi tre ingredienti è una prova di successo e unitamente ad un buon ascolto del cliente ci permette di proporre continuamente nuovi prodotti che rispondono meglio ai bisogni degli utilizzatori. »

Tra gli sviluppi in corso dell' Azienda francese c'è anche l' allargamento delle competenze nel settore dei caricabatterie tradizionali. qualche settimana, l'aumento della nuova gamma GYSFLASH gli darà modo di fornire, agli show-room e ai professionisti della diagnostica nell'universo automobilistico, una fonte di alimentazione stabilizzata che evita le sovratensioni e sottotensioni suscettibili di alterare i veicoli in esposizione molto sollecitati o garantendo una qualità di carica ideale per la manutenzione dei veicoli più evoluti. «La sofisticazione dei veicoli impone prodotti molto sofisticati. Sono pochi gli attori mondiali su questo mercato di nicchia. Grazie alla nostra nuova linea, più tecnologica, più design e molto meno costosa rispetto alla concorrenza, potremo rafforzare notevolmente la nostra offerta. Questi prodotti ci aiuteranno anche a migliorare l'affidabilità del nostro marchio presso i fabbricanti automobilistici. Penso che abbiamo raggiunto nel 2015 una nuova tappa nella nostra strategia che punta alla fabbricazione di prodotti sempre più potenti e tecnologici per rispondere meglio alle sfide con le quali i nostri clienti



Gli ingegneri e i tecnici del centro ricerche GYS si sono riuniti nel 2014 i tre livelli di un nuovo edificio, condividendo le loro esperienze in termini di meccanica, meccatronica, elettronica, elettrotecnica, induzione, ingegneria delle materie plastiche, software...



La propria cultura industriale ha spinto GYS ad integrare numerosi mestieri, il che gli ha dato la produttività e flessibilità necessarie per navigare in un universo in continua evoluzione. Reparto meccanico.



Le macchine-robot si servono delle lamiere nei rack di stoccaggio e le portano sui posti di lavoro. Scanalature di aerazione ovali, modanature oblique, orifizi quadrati o rotondi, ogni pezzo tiene conto delle specificità di ogni ordine.



GYS ha investito su un robot di bobinatura di grande capacità, che permette la realizzazione di 15 000 pezzi quotidiani.

si devono misurare. »

L'azienda lavora anche nell'elaborazione di curve sinergiche sempre più complesse per macchine di saldatura industriali, indispensabili oggi per essere considerati nell'universo della saldatura. Vero trasferimento di know-how dal fabbricante verso la macchina tradotto in algoritmi matematici complessi, i sistemi sinergici integrano automaticamente i diversi parametri che devono essere presi in considerazione dal saldatore – o dal robot. Un buon esempio è il recente lancio di GYS di una nuova macchina TIG 220A AC/ DC che consente una regolazione per semi-alternanza per la saldatura dell'alluminio (triangolo, trapezio, seno, quadrato). Le regolazioni, di alta precisione, danno la capacità al

dispositivo di saldare delle combinazioni di materiali che erano difficilmente associati prima d'ora. Questa innovazione si riflette anche sull'interfaccia uomo-macchina, ogni volta più sofisticata, poiché d'ora in avanti tutte le macchine evolute saranno dotate di un sistema "plug and play" facilitando il compito del saldatore. Il Centro ricerche lavora anche sul taglio plasma, per perfezionare la qualità di taglio. «Dopo anni di sviluppo continuo di macchine di taglio plasma monofase per artigiani, nel 2014 abbiamo lanciato il nostro primo prodotto trifase e faremo il lancio del secondo prodotto a fine

I progetti hanno per obiettivo anche quello di accelerare e facilitare il montaggio dei prodotti e renderli più robusti, compatti ed ergonomici. Nel caso della saldatura a punti, gli ingegneri e i tecnici lavorano sull' alleggerimento dei prodotti, avendo come obbiettivo quello di ridurre il peso o il volume. Ogni pezzo è analizzato attentamente a questo scopo. Un'altra squadra finalizza la messa a punto di un utensile di test di calibrazione dei prodotti "chiavi in mano". Quest'ultimo, presentandosi come una valigia dotata di un'unità di test elettronici destinata specialmente ai distributori, permetterà di revisionare e calibrare una macchina già esistente, com'è imposto annualmente dalle nuove normative EN1090 a certi settori.

GYS Industria





Prima subappaltata, la meccano-saldatura è rientrata tra le mura dell' Azienda, e questo le ha permesso nello stesso tempo, di sperimentare e di testare nel quotidiano in diretta, le proprie macchine di saldatura.



GYS ha investito in una nuova linea di verniciatura, che gli permette di lavorare più velocemente e quindi di migliorare i flussi, ma anche di gestire pezzi più importanti e complessi.



L'assemblaggio delle schede elettroniche è completamente automatizzato.

Dei laboratori di test

GYS ha anche investito in laboratori di test. In questo modo, nei nuovi laboratori IP, l' Azienda è ormai capace di simulare delle piogge, con diverse angolazioni, in modo tale da poter verificare che i dispositivi rispondano alle differenti classi di isolamento previste dalle norme IP. Un'altra sala ospita una camera climatica, a temperatura e idrometria controllate. Associata a dei generatori di flickers che riproducono le variazioni delle reti elettriche dei differenti paesi, questo dispositivo permette di riprodurre le problematiche riscontrate all'export e di porvi rimedio. «Il fatto di lavorare sulle perturbazioni elettriche alle quali sono sottoposti i nostri prodotti nei

diversi paesi ci ha permesso di sviluppare tecnologie uniche» Un po' più in là è installata una videocamera che funziona a 20 000 fotogrammi al secondo ed è collegata ad un robot di saldatura filmando continuamente il modo in cui il cordone di saldatura è formato, permettendo di migliorare in questo modo la precisione ed evitare di dover rifare la saldatura Una parte completamente isolata dal resto della fabbrica è stata concepita per verificare il CEM dei dispositivi senza rischio d'interferenza.

Dall'anno scorso, la creazione di un nuovo reparto collegando R&D e produzione permette la validazione dell'insieme dei documenti tecnici necessari all'industrializzazione di un prodotto e di realizzare dei test

Un influenza internazionale

L'industria GYS realizza la metà della propria attività all'estero in più di 110 paesi ma vuole alzare questa percentuale al 75% entro tre anni. Per espandersi all'estero, l'azienda si affida alla sua sede di Saint-Berthevin e sulle cinque filiali : Aquisgrana, in Germania, Warwick, in Gran-Bretagna, Coimbatore in India e Shanghai in Cina, dove il gruppo ha anche una fabbrica, orientata alla fabbricazione di dispositivi a basso valore aggiunto, come cavi o caricabatterie. «La Cina è il primo mercato automobilistico mondiale e per essere attivo commercialmente è importante avere una presenza industriale e tecnica in loco. Se non avessimo la nostra seconda fabbrica, non saremo capaci di accompagnare nostri clienti esteri o cinesi su questo mercato.»

finali prima di lanciare la produzione. Ciò permette ancora una volta di guadagnare in qualità, reattività e in costi grazie ad un'anticipazione eventuale degli errori.



Ogni circuito stampato è testato individualmente quando tutti i pezzi sono installati.

Nuovo robot di saldatura per schede elettroniche. La carta passa in un bagno di stagno che permette di saldare i circa 200 componenti elettronici in una sola volta.



L'integrazione, fonte di produttività e di flessibilità

Anche la produzione beneficia di nuovi spazi e investimenti, con l'installazione di nuove macchine che migliorano le cadenze produttive, favoriscono la qualità dei prodotti e permettono all'azienda di fare fronte alle aspettative sempre più complesse dei clienti. È questo il caso ad esempio delle schede elettroniche, installate in un ambiente che offre una zona ESD, proteggendo i pezzi da ogni rischio di scarica elettrostatica che possano danneggiarle. Questo spazio potrà inoltre accogliere una terza linea di produzione per seguire l'aumento degli ordini. GYS sviluppa e produce internamente quasi tutti i componenti e i semilavorati (lamiere, fili, trasformatori, elettronica, meccanica, assemblaggio, test), il sito impiega una grande varietà di competenze. «La Nostra cultura industriale ci ha portati ad integrare numerose competenze, dalla fabbricazione di circuiti stampati alla lamiera, la meccanica, la meccatronica o la fabbricazione di fili. Questa progressiva integrazione ci ha dato la produttività e flessibilità necessarie per navigare in questo mondo in continua evoluzione» conferma Bruno Bouygues. In precedenza subappaltata, la meccano-saldatura è rientrata tra le mura dell' Azienda, e questo le ha permesso nello stesso tempo, di sperimentare e di testare nel quotidiano direttamente, le proprie macchine di salda-

La fabbrica ha appena installato un nuovo impianto di verniciatura, uno tra i più moderni dell'ovest della Francia, la cui capacità è molto superiore alla precedente. L'azienda può in questo modo modificare i colori rapidamente e rispondere ai bisogni di personalizzazione dei clienti. Il reparto serigrafia verrà traslocato per avvicinarsi della verniciatura e permettere in questo modo di dare continuità alla marcatura e alla denominazione dei diversi modelli.

Servizi adattati

Per affrontare i bisogni di personalizzazione, il reparto marketing e design è stato rinforzato. Composta ora da sette persone, la squadra è in grado di gestire operazioni specifiche con distributori e di fare in modo che, durante una gara d'appalto nazionale, il cliente riceva oltre all'offerta di prezzi, anche delle schede tecniche e delle immagini promozionali. «Ai nostri grossi clienti, desideriamo fornire la stessa qualità di servizio per i loro



Per una tracciabilità completa tutti i test realizzati sulla macchina sono registrati in tempo reale durante il test finale. L'utilizzatore ha accesso all'insieme del percorso grazie al codice a barre 2D posto sulla macchina.



L'azienda ha investito nei sistemi di stoccaggio Kardex per i componenti delle schede elettroniche. Undici milioni di componenti elettronici sono in questo modo stoccati su due livelli.

prodotti come per i nostri. Questo ci permette una volta di più di distinguerci.» Oltre che sui prodotti, GYS investe anche sui servizi ai distributori per adattarsi meglio alle loro nuove esigenze. «Da qualche anno, i bisogni della distribuzione sono evoluti. Dopo aver investito nella logistica e nei sistemi informatici, i distributori cercano ormai di aumentare la visibilità dei loro prodotti con marca propria per differenziarsi meglio. Dobbiamo dunque adattarci portando loro competenze sempre maggiori e una migliore comprensione dei vincoli/capacità di produzione.»

Rispondere a tutto, istantaneamente

Per accompagnare tutti nell'informazione tecnica, l'Azienda non esita a condividere il suo sapere tramite un sito internet migliorato e delle sezioni di formazione (GYS Academy), sempre più numerose. Così, mentre cinque anni fa, l'azienda ospitava una decina di distributori l'anno, nel primo trimestre del 2015 ne ha già accolti un centinaio, proveniente dalla Francia e dall'estero, senza dimenticarci peraltro, della formazione promossa direttamente presso i distributori dai nostri dimostratori nei loro furgoni. Se oggi la forza vendita conta su un Direttore Commerciale, quattro responsabili delle vendite, 14 tecnico-commerciali, 9 dimostratori per il settore automobilistico, l'Azienda può

contare già da 18 mesi, su due dimostratori per l'industria: una squadra pronta a crescere nei prossimi due anni.

La piattaforma commerciale Francia conta ormai dieci persone fisse in loco. « Il loro compito consiste non soltanto nel prendere ordini, ma anche nel rimanere in costante relazione con il distributore, il quale ha sempre meno tempo e sempre più prodotti da seguire, per consigliare, formare e fare il follow-up... ».

Dalla mettà del 2014, questa squadra si è rinforzata con l'appoggio di due uomini prodotto, incaricati di portare risposte tecniche ai distributori che chiamano la sede per prodotti o progetti speciali. Il loro ruolo è anche di formalizzare meglio il contenuto delle formazioni, una questione particolarmente importante nella saldatura, dove le conoscenze sono spesso verbali e collegate all'esperienza. « Vogliamo essere capaci di rispondere a tutto il più rapidamente e correttamente possibile. »

Partner di grande aziende

Se il credo di GYS rimane il distributore, la Sua volontà di crescere nella gamma e di andare verso prodotti più complessi, arrivando anche fino alla robotica, passa attraverso lo sviluppo di una funzione grandi progettii, che permetta anche di capire bene le specifiche di certe competenze. L'Azienda quindi a tale scopo stringe sempre maggiori partnership con alcune grandi aziende utilizzatrici. « Per i grandi progetti tecnici, abbiamo una posizione di subappaltatore. Non si discute più della componente tecnica. Lo sviluppo tecnologico di GYS passa anche dalla progettazione di prodotti industriali destinati ad applicazioni speciali. È interessante notare che più un progetto è tecnico, più i mandatari si affidano a noi e non esitano a farci visita per parlarne direttamente nella nostra fabbrica. »

Agnès Richard



conoscenze su ambiti sempre più complessi, GYS stringe numerose partnership con grandi aziende per le quali il fabbricante interviene come subappaltatore. Tra-C Industrie (69) ha in questo modo investito nei TIG 250 AC/DC come parte della loro attività per la difesa.

GYS France





Ricerca e Svuiluppo



Teleria



Verniciatura



Trasformatori



Meccanica



Caldareria



Elettronica



Montaggio



GYS Academy

GYS France

BP 4159 53941 Saint-Berthevin Laval cedex France **Tel:** (+33) 2 43 68 35 21

Email: contact@gys.fr

GYS Italia

CP 158 - Mestre Centro 30171 Mestre-Venezia Italia

Tel: (+39) 340 3677916 **Email:** italia@gys.fr

